

行楽の秋到来！誰もが旅を楽しみたい！
宮下典子さん<NPO 法人日本トラベルヘルパー協会/あえる倶楽部>にお話を伺いました
★旅のチカラで「生きがい」づくり★



宮下さん(左)とインビューの川内久美(右)、日本トラベルヘルパー協会事務所にて

川内：ところで宮下さんはどういうきっかけで「トラベルヘルパー」に？
宮下：大学卒業後研究室や旅に係わる仕事をしていました、その後郷里の群馬に戻りヘルパーをしていた時に会ったお客様が「どうしても旅行に行きたい」と色々調べ、行き着いたのがこの「トラベルヘルパー」だったのです。ヘルパーという仕事で介護に係わっていましたが、その時「旅」という目標を作ることがお客様に本当に良い影響を与えることを発見しました。
川内：私たちだって「旅行」の時は「ガイドブックを読んだり」「いろいろと準備をしたり」・・・、「どんなお洋服を着てこうかしら」と考えるだけでワクワクしますよね。
宮下：そう、高齢者の方も一緒。少しでもいい状態でその日を迎えたいという気持ちから、体調の管理に気を使ったり、準備に夢中になることは大きな喜びになるのです、それを見る家族も、実は幸せになれる。「旅」って「幸福の連鎖」を作り出してくれると思います。
川内：ところで、お客様はやはり高齢者の方が中心なのですか？
宮下：そうですね、90%は高齢者の方、しかもその高齢者の90%の方は要支援、要介護、つまり介護保険を利用されている方たちなのです。
川内：マジですか～！私のお客様紹介していいですか～！！でも寝たきりの方はムリですよね？
宮下：いいえ、寝たきりの方でもしっかりフォローさせていただきます。「本人の意思・希望」「家族の賛同・同意」「ドクターやマネージャーの許可」の3つが揃う事が条件になりますが、一番大切なのはご本人の「旅や外出を楽しみたい」という希望や気持ちなんです。むしろ、障害等はなくとも頭から「ムリとあきらめている方。」こういう方は難しいです。
川内：ところで料金についてご説明をいただけますか？
宮下：プランによって違いはありますが、基本料金で言うと、半日13650円<4h：因みに介護保険の生活(家事)援助を4時間利用すると約9800円>～、1日21000円～<ヘルパーの交通費、入場料等別>、詳しくはお電話やホームページをご覧ください。このお仕事って、お客様との打ち合わせや、プランニング、交通手配等が重要で時間もかかるんです、お客様のお世話をする現場は「最後の仕上げ・最後の舞台」かもしれません。
川内：その通ですね。訪問介護のお仕事も実は事前の準備がすごく大切、綿密な準備がお客様の満足を引き出してくれるんですね。そういう下準備があるからこそ「お客様の笑顔」に接したときは最高のやりがいを感じる事が出来そうですね。今日は本当にどうもありがとうございました。

いよいよ行楽の秋到来！でも高齢者の方は、要介護状態であったり、そのため家族や他の方に迷惑をかけるからと、旅や外出を諦めてしまっている方も多はず。普段介護保険で来てくださっているヘルパーさんには頼めないし・・・、そんな時に力になってくれるのがこの「トラベルヘルパー」です。今回はあいうえおのスタッフ、川内久美が NPO 法人日本トラベルヘルパー協会のトラベルヘルパー<外出支援専門員>の宮下典子さんにお話を伺いました。
川内：まずはこの「トラベルヘルパー」ってどんなお仕事なんですか？
宮下：旅の専門知識を持ち、さらに介護や看護の技術と経験を身につけたスタッフプランニングから当日の移動、観光、ご宿泊先での7時まで、様々なお手伝いをさせていただきます。「トラベル」って聞いただけでどうしても「お泊り」や「旅行」ってイメージしてしまいがちですが、むしろ「外出のお手伝い」と考えて頂いた方がいいかもしれません。
川内：そう、介護施設の枠で考えると、外出って難しくなっている。お客様に「一緒に川崎大師にお参りにいきたいねえ」と誘われているんですけど・・・。お断りの言葉も見つからないし、お客様をヘコませたくないし。
宮下：勿論「温泉旅行」や「海外旅行」の依頼もありますが、「隣のスーパーに行きたい」「巣鴨のとげぬき地蔵に行ってみたい」「お墓参りに行きたい」「孫の結婚式に出席したい」こんな依頼も多いんです。家から一歩外にでることも、実はお客様にとっては「冒険」であり、それが「旅」なんです。



川内さんはとても若いのにリリしく、たくましく、素敵な方で、現場にいてくださるのは、頼もしいですね！(宮下) 宮下さんやこのスタッフの皆さんであれば、お客様も喜んでくださると思います(川内)



お問い合わせ：NPO 日本トラベルヘルパー協会
<http://www.travelhelper.jp/> <HPからどうぞ>
東京都渋谷区道玄坂1-19-13号 トップビル並木ビル10F
☎03-6415-6483
NPO 日本トラベルヘルパー協会は、トラベルヘルパーの育成や教育を行い、(株)SPI あえる倶楽部が、トラベルヘルパーの派遣と介護旅行相談や手配を扱っております